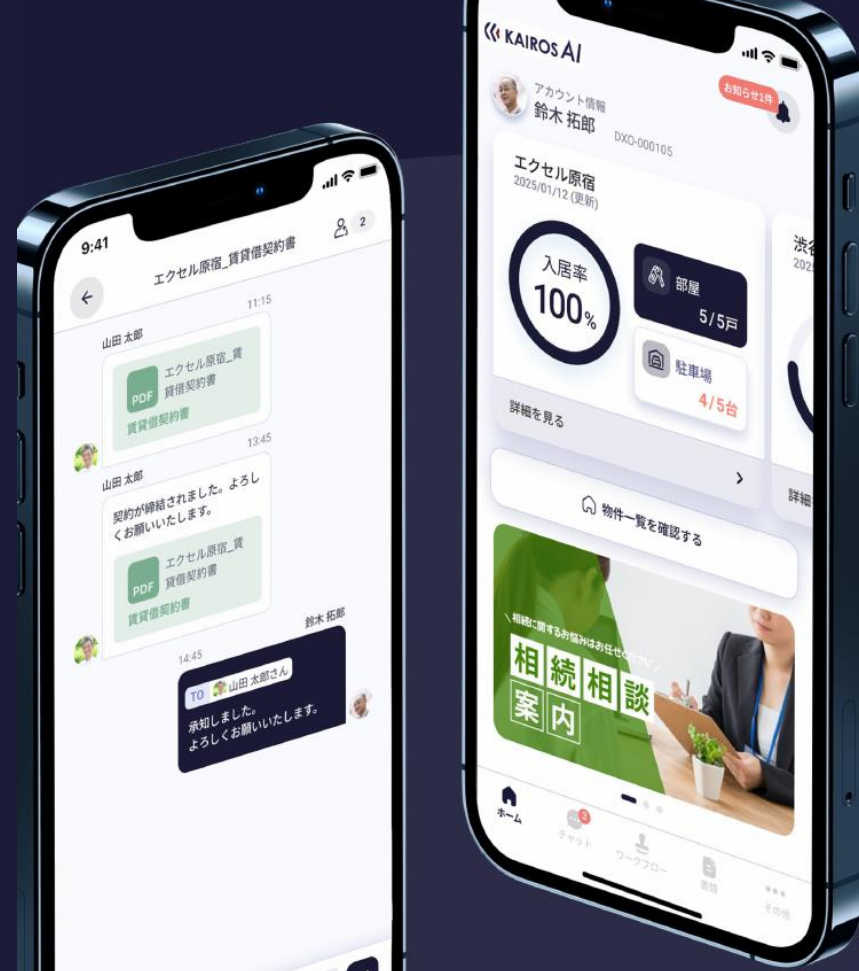


Owners App — Smart Property Management

カイロスAI オーナーアプリ 操作マニュアル

オーナーアプリの基本的な操作方法をご案内いたします。

| Ver 1.0



CONTENTS

目次

／ アプリインストール／ログイン方法	・・・P 3
／ ホーム	・・・P 8
／ チャット	・・・P 11
／ ワークフロー	・・・P 14
／ 書類	・・・P 16
／ その他	・・・P 18
／ 通知について	・・・P 20
／ よくある質問	・・・P 25

アプリインストール／ログイン方法

アプリインストール／ログイン方法

インストール／ログイン方法

ステップ1

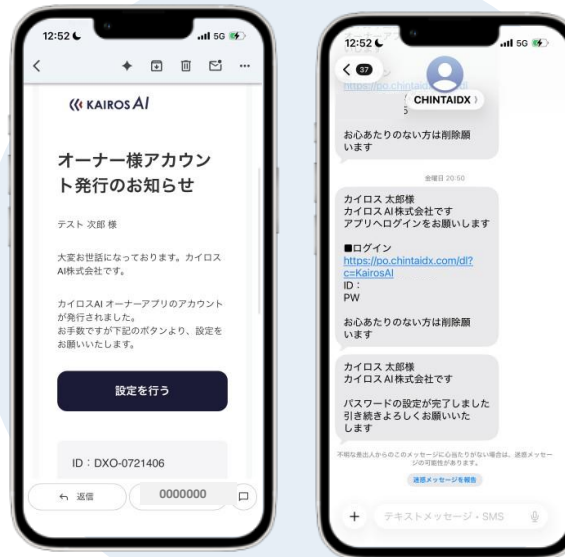
QRコードを読み込んで
「カイロスオーナーアプリ」
をインストールします。



QRコードをご利用いただけない方は
P6～7をご覧ください。

ステップ2

メールの場合、カイロスオーナーアプリから
SMSの場合、CHINTAIDXから
ID・仮パスワードが届きます。



メール／SMSからも
アプリをインストールできます。

ステップ3

ID・仮パスワードを入力し
「ログイン」をタップします。



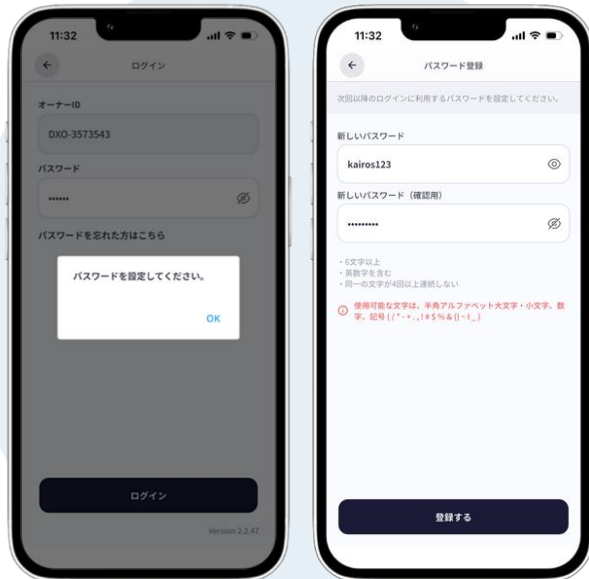
パスワード入力欄の  をタップすると、
入力したパスワードが確認できます。

アプリインストール／ログイン方法

インストール／ログイン方法

ステップ4

「OK」をタップし
任意のパスワードを入力して
「登録」をタップします。



ステップ5

「OK」をタップすると
パスワードの設定が完了です。



ステップ6

利用規約を確認し
「同意する」をタップすると
ログイン完了です。



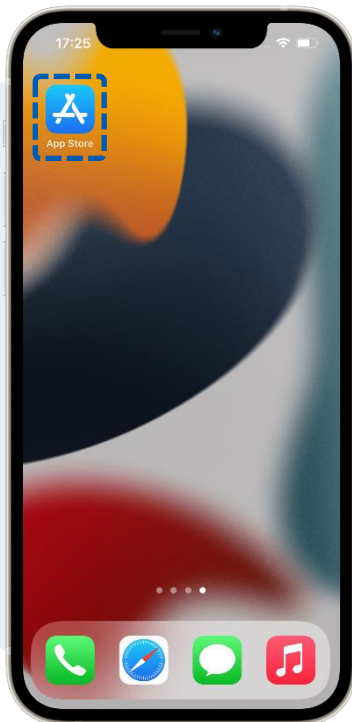
6文字以上・英数字を1文字以上含む
同一文字が4回以上連続しないもの
使用可能記号 / * - + . , ! # \$ % & () ~ | _

アプリインストール／ログイン方法

iPhoneインストール方法

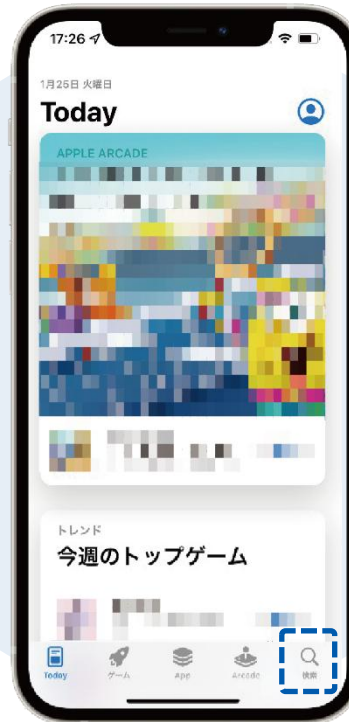
ステップ1

 App Storeを開きます。



ステップ2

「カイロスAIオーナーアプリ」
と検索します。



ステップ3

「入手」をタップして
アプリをインストールします。



アプリインストール／ログイン方法

Androidインストール方法

ステップ1

 Playストアを開きます。



ステップ2

「カイロスAIオーナーアプリ」と検索します。



ステップ3

「インストール」をタップしてアプリをインストールします。



ホーム



入居状況と物件情報

アカウントの追加／切替

アカウントの追加／切替ができます。
※管理会社がGMO賃貸DXを契約していた場合



入居／契約状況確認

物件の入居／契約状況が確認できます。
タップすると部屋と駐車場が切り替わります。

※管理会社様の設定状況によっては、
表示されない場合がございます。

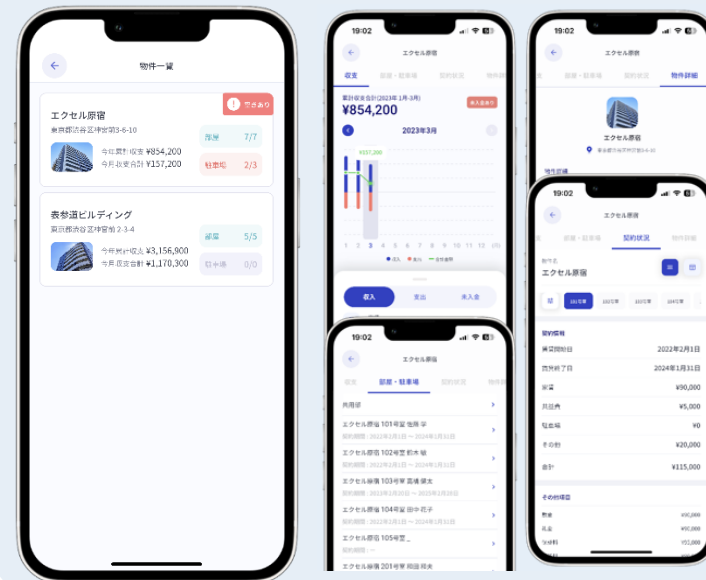


お知らせ①

お知らせが確認できます。
アプリ内「その他」の
「管理会社からのお知らせ」が表示されます。

物件情報確認

物件／部屋ごとの収支や契約状況が
確認できます。



※管理会社様の設定状況によっては、
表示されない場合がございます。

収支情報

※設定状況によっては、
表示されない場合がございます。



収支情報の詳細



表示月変更
確認したい月に移動できます。

表示期間選択
年間累計／月次の切り替えができます。

収支表示切替
収入／支出を切り替えることができます。

収支情報詳細
項目の詳細が確認できます。

チャット

チャット

トピック一覧

管理会社と行ったチャットがトピックごとに表示されます。

検索

トピックをまたいで
メッセージ検索ができます。

チャットの返信

チャットに返信する場合は
トピックをタップします。

未読マーク

未読のチャットがある場合は未読マークがつきます。



チャット

チャット送信

参加者確認

チャットに参加している人を確認できます。

宛先指定

担当者にメンション（宛先指定）ができます。

添付ファイル

画像や動画ファイルなどが送信できます。

メッセージのコピー／削除

メッセージを長押しすると、
メッセージのコピーと削除ができます。
※削除は自身が送信したメッセージのみ

メッセージ送信

メッセージが送信されます。

メッセージ入力

送信したいメッセージを入力します。



ワークフロー

ワークフロー

ワークフローの確認／決裁

検索

各種条件で検索ができます。

結果一覧

過去のワークフローが確認できます。

詳細確認

詳細を確認する場合はタップします。



承認／非承認



承認／否決を選択します。
※コメント入力欄にコメントを入力することもできます。

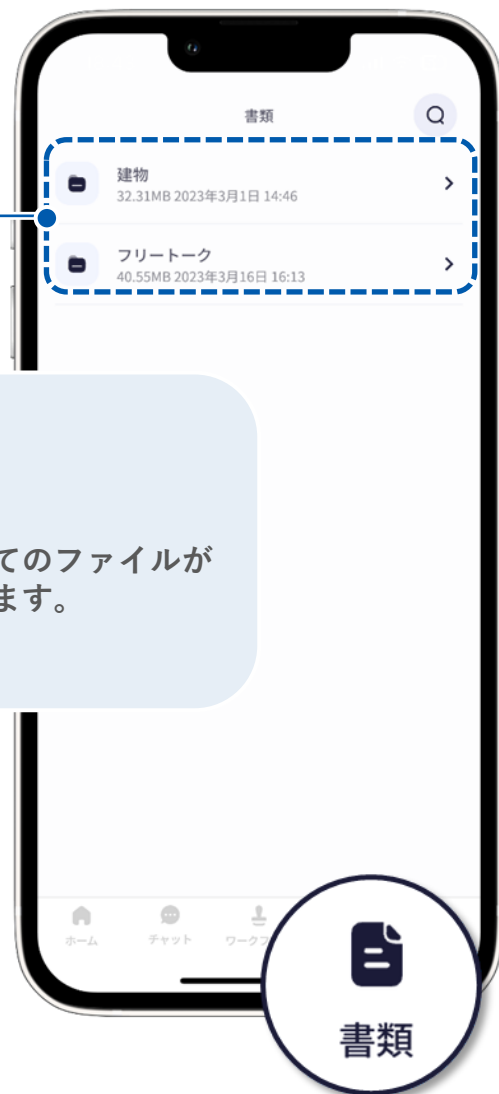
書類

書類

書類の確認

書類の確認

チャット内でやりとりした全てのファイルが
建物ごとに保管されます。



書類の自動保管

物件に関連する全てのファイルが
カテゴリごとに保管されています。

※カテゴリは管理会社がファイル送付時に設定します。



その他

その他

その他各種機能

お知らせ

管理会社からのお知らせが確認できます。

言語 / Language

項目表示の言語設定ができます。
対応言語：日本語、英語、中国語（繁体字／簡体字）

個人設定

ご自身のアカウント情報が確認できます。
アカウント情報変更の際は、管理会社にお問い合わせください。

その他

タップすると設定されているURLに遷移します。
電話番号が設定されている場合は
設定番号へ発信ができます。



通知について

通知について

アプリの通知について

管理会社からアプリに連絡があると通知が届きます。
通知はスマートフォンのプッシュ通知と、メール通知の2種類があります。

プッシュ通知



※プッシュ通知を受け取るためには、スマートフォン側の設定が必要です。

メール通知

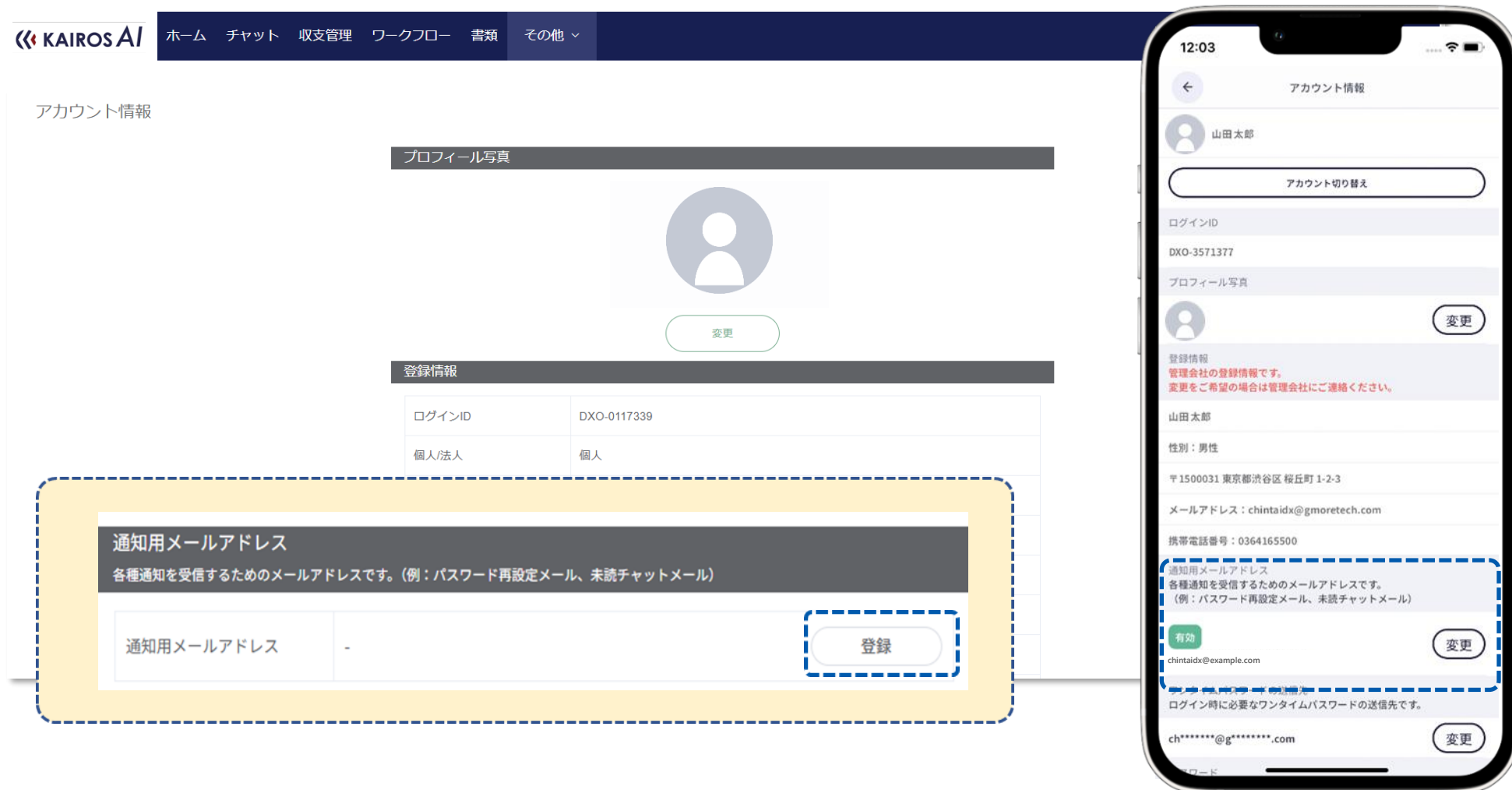


※アプリの連絡先にメールアドレスが登録されている必要があります。
※メール通知は未読チャットの通知のみです。

通知について

通知用メールアドレス

アカウント情報より、自分で各種通知用のメールアドレスを登録することができます。



通知について

通知用メールアドレスについて

任意のメールアドレス登録後、認証用メールが届きます。
メール本文の「完了する」をクリックして登録を完了します。

登録されたメールアドレスは管理会社側にも共有されます。

※通知用メールアドレスについては [こちら](#)をご確認ください。

通知用メールアドレス

chintaidx@sample.com

通知用メールアドレス(確認)

chintaidx@sample.com

登録する

通知用メールアドレスの説明

登録されたメールアドレスは管理会社側にも共有されます。

認証用メールを送信しました

登録されたメールアドレスに認証用メールを送信しました。
認証用メールから登録を完了してください。

閉じる

登録する

KAIVOS AI

通知用メールアドレス登録のお知らせ

家入 硝太 様

いつもお世話になっております。
カイロスAI株式会社です。

下記のボタンより、通知用メールアドレスの登録を完了してください。

完了する

※有効期限は24時間です。
期限切れになってしまった場合は、再度、登録を行ってください。

通知用メールアドレスの登録が完了しました

閉じる

KAIVOS AI

通知用メールアドレス登録完了のお知らせ

家入 硝太 様

いつもお世話になっております。
カイロスAI株式会社です。

通知用メールアドレスの登録が完了しました。

引き続き、よろしくお願いいたします。

通知について

通知用メールアドレス

通知用のメールアドレスを登録すると、各種通知メールの宛先に設定されます。

パスワード再設定用メール



パスワードの再設定の確認

山田 太郎 様

ログインID : DXO-0023425

いつもお世話になっております。
カイロスAI株式会社です。

パスワード再設定を受け付けました。
下記のボタンをクリックしていただき、パスワードの設定をお願いいたします。

パスワードの設定

未読チャット通知メール



未読のチャットがあります

山田 太郎 様

いつもお世話になっております。
カイロスAI株式会社です。

23年08月21日現在のチャットの未読数をお知らせいたします。

未読のチャット数 : 1件

未読のチャットを表示する

よくあるご質問

よくあるご質問

Q. ログインできない／パスワードを忘れた

A. IDとパスワードにお間違いがないか、再度ご確認ください、下記操作をお試してください。

- ・  をタップ／クリックしパスワードを表示させ間違いがないか確認する
- ・ パスワードをコピー＆ペーストで入力する
- ・ パソコンで使用している場合（オーナーWEB）、画面の更新（Ctrl+F5）をする
- ・ パスワードの再設定をする

■パスワード再設定手順

1. ログイン画面で「パスワードを忘れた方はこちら」をタップ／クリックします
 2. IDを入力し「送信する」をタップ／クリックします
 3. メールアドレス／SMSにパスワード再設定用のメールが届きます
 4. SMSの場合は「URL」、メールの場合は「パスワードの設定」をタップ／クリックします
 5. パスワード設定画面が表示されるので、任意のパスワードを入力し「パスワードを再設定」をタップ／クリックし完了です
- ※ パスワード設定完了後、ログイン画面に戻り、IDと設定したパスワードを入力しログインしてください

よくあるご質問

Q. アカウント発行のお知らせメールが届かない／送ってほしい（ID、パスワード）

A. アカウント発行のお知らせ（IDと仮パスワード）は、
携帯電話のショートメール（SMS）もしくはメールアドレス宛に届きます。

【差出人】

SMS：CHINTAIDX

メールアドレス：カイロスAI オーナーアプリ（KairosAI@chintaidx.com）

再度ご確認ください、届いていないようであれば、ご連絡をお願いします。

よくあるご質問

Q. 登録されている情報を変更したい

A. アプリ／WEBに登録されている情報を変更したい場合は、ご連絡をお願いします（メールアドレスや携帯電話番号、住所等）。アプリ／WEBからは、変更できない仕様となっています。

よくあるご質問

Q. オーナーアプリをパソコンで使用したい（オーナーWEB）

A. 下記内容をご確認ください。

※オーナーWEBはスマートフォンでは使用できません。

ログインURL： <https://admin.chintaidx.com/owner-web#/auth/login?c=KairosAI>

- ・ スマートフォンアプリと同じIDとパスワードでログインが可能です
- ・ IDは半角数字で入力してください
- ・ ログインエラーとなってしまう場合は、画面の更新（Ctrl+F5）をお試しく下さい
- ・ それでもログインできない場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定をお願いします

よくあるご質問

Q. アカウントが複数ある場合のログイン方法が知りたい

A. アカウントが複数発行されている場合は、「マルチログイン機能」をご利用ください。

1. ホーム画面左上の「アイコン」（オーナー様名の左側）をタップします
2. 「+アカウントを追加」をタップします
3. オーナーIDとパスワードを入力します
4. 「ログイン」をタップし完了です

一度ログインすると、次回以降は、1の操作を行うことで、アカウントの切り替えが可能です。